

Spoločnosť (ďalej len „**dodávateľ**“):

Obchodné meno: Autoprofit Estate a.s.

Sídlo: Šaľská 743/2, 924 01 Galanta

IČO: 51 213 311

IČ DPH: SK2120647826

Zápis v reg. : v obch. reg. OS Trnava, odd. Sa, vložka č. 10722/T

E-mail : autoumyvaren@autoprofit.sk

Tel. : +421 918 348 012

Web : <https://www.autoprofit.sk>

**OBCHODNÉ PODMIENKY, REKLAMAČNÝ PORIADOK
a PODMIENKY ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU (ďalej len „OP“)**

I.

Všeobecné ustanovenia

- (1) Dodávateľ je prevádzkovateľom prevádzky Autoumyváren na adrese Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, Slovenská republika. Predmetom činnosti prevádzky dodávateľa je ručné a ozónové čistenie interiérov, exteriérov a motorov motorových vozidiel, ako aj ručné čistenie iných hnutelných vecí, príslušenstva vozidiel (napr. koberčky a pod.) pre zákazníkov (ďalej len „**Služba**“), ktorými zákazníkmi môžu byť spotrebitelia (fyzické osoby, ktoré nekonajú v rámci podnikateľskej činnosti) alebo iní podnikatelia (fyzické a právnické osoby, ktoré konajú v rámci podnikateľskej činnosti.) (ďalej len „**zákazník**“).
- (2) Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi Služby v súlade s týmito OP a zákazník sa zaväzuje dodávateľovi uhradiť ceny za poskytnuté Služby, ktorá cena je uvedená v platnom cenníku Služieb dodávateľa, ktorý je uvedený na prevádzke dodávateľa na adrese Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, ako aj na internetovej stránke dodávateľa <https://www.autoprofit.sk/>. Zákazník je povinný uhradiť ceny Služieb v hotovosti alebo bezhotovostne pri prevzatí vozidla od dodávateľa po vykonaní Služby priamo na prevádzke dodávateľa na adrese na adrese Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, ak medzi dodávateľom a zákazníkom nie je dohodnuté inak.

II.

Predmet OP

- (1) Tieto OP upravujú:
 - a) obchodné podmienky poskytovania Služby,
 - b) podmienky uplatnenia zodpovednosti za vady Služby zo strany zákazníka (reklamáciu) a jej vybavenie zo strany dodávateľa, a súčasne
 - c) podmienky zodpovednosti dodávateľa za škodu spôsobenú zákazníkovi pri výkone Služby.
- (2) OP sú verejne dostupné v priestoroch prevádzky dodávateľa na adrese Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, ako aj na internetovej stránke dodávateľa <https://www.autoprofit.sk/>.

III. Obchodné podmienky

- (1) Pri prevzatí vozidla za účelom vykonania Služby sa medzi dodávateľom a zákazníkom vyplní a podpíše protokol o prevzatí vozidla, predmetom ktorého je vykonanie konkrétnej Služby zo strany dodávateľa pri (ručnom a ozónovom) čistení exteriéru alebo interiéru vozidla, motoru vozidla a pri ručnom čistení vybraných vecí podľa konkrétnych požiadaviek a výberu zákazníka, identifikácia vozidla, cena za poskytnutú Službu alebo odkaz na cenník Služieb dodávateľa, spôsob platby, ako aj technický stav vozidla a zoznam vecí, ktoré sa vo vozidle pri odovzdaní nachádzajú, resp. zoznam vecí, ktoré chce mať zákazník výslovne uvedené, že sa vo vozidle v čase odovzdania nachádzajú (ďalej len „**Protokol o prevzatí vozidla**“), ktorý Protokol o prevzatí vozidla sa bude zároveň považovať za uzatvorenú zmluvu medzi dodávateľom a zákazníkom o vykonaní Služby. Protokol o prevzatí vozidla je možné vyplniť a podpísať iba na prevádzke dodávateľa pri prevzatí vozidla, s výnimkou prípadu, ak bude Služba na základe dohody medzi dodávateľom a zákazníkom poskytnutá po vykonaní servisu na vozidle v spoločnosti Autoprofit, s.r.o., IČO: 36 239 763, so sídlom Šaľská 743/2, 924 01 Galanta, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č. 12327/T, kedy sa Protokol o prevzatí vozidla vyplní a podpíše pri prevzatí vozidla do servisu.
- (2) Termín vykonania Služby je možné dohodnúť telefonicky, prostredníctvom e-mailu, v ktorom sa termín potvrdí na základe predbežnej objednávky Služby, t.j. jej rozsahu, termín uskutočnenia služby dodávateľom alebo na stránke dodávateľa <https://autoprofit.sk/autoumyvaren>, resp. <https://services.bookio.com/autoprofit/widget?lang=sk>
- (3) Dodávateľ je povinný zákazníkovi poskytnúť Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, pokiaľ mu v tom nebráni objektívna prekážka. Pri poskytovaní Služby koná dodávateľ s náležitou odbornou starostlivosťou a na základe požiadaviek klienta uvedených v Protokole o prevzatí vozidla.
- (4) Zákazník je povinný pred poskytnutím Služby, ktorú žiada od dodávateľa, upozorniť dodávateľa na vady a poškodenia predmetu Služby, osobitnú výbavu vozidla, prípadne iné dôležité skutočnosti, ktoré môžu mať význam a vplyv vo vzťahu k poskytovanej Službe, t.j. k rozsahu a spôsobu prevedenia Služby o ktorú dodávateľa žiada, a to z dôvodu predídenia vzniku škody na predmete Služby (napr. použitie len určitých materiálov a prostriedkov a pod.). V prípade ak zákazník neupozorní dodávateľa na skutočnosti uvedené v prvej vete tohto bodu OP, dodávateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú na predmete Služby z tohto dôvodu.
- (5) Dodávateľ aj zákazník sú povinní počínať si tak, aby nedochádzalo na škodu na majetku.
- (6) Zákazník je povinný si vozidlo po vykonaní Služby prevziať a pri prevzatí toto vozidlo starostlivo prezrieť, skontrolovať rozsah, spôsob a kvalitu vykonanej Služby. Zákazník prevzatie vozidla po vykonaní Služby potvrdí na Výstupnom protokole o vykonaní služby a odovzdaní vozidla.

IV. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBY

- (1) Vadou Služby sa na účely reklamácie rozumie nedostatok pri vykonaní Služby spočívajúci v kvalite (akosti) poskytnutej Služby pri čistení vozidla (nedostatočné vyčistenie interiéru či exteriéru vozidla, čistenie motora vozidla, ktoré nezodpovedá rozsahu objednanej Služby a pod.) či pri čistení inej hnutelnej veci.
- (2) Dodávateľ je povinný informovať zákazníka o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane uvedenia údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, podať.
- (3) Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu vady Služby pri prevzatí vozidla po vykonaní Služby, pričom vzhľadom na charakter Služby je nedostatok, vada Služby zistiteľná voľným okom a hneď pri prevzatí vozidla, najneskôr, vzhľadom na charakter poskytovanej služby však v lehote do 3 pracovných dní, a to vyplnením reklamačného protokolu. Miestom reklamácie je adresa prevádzky dodávateľa (Šaľská 743/2, 924 01 Galanta) v prípade uplatnenia reklamácie priamo pri prevzatí vozidla zákazníkom a v prípade neskôr podanej, uplatnenej reklamácie je miestom podania reklamácie buď adresa prevádzky dodávateľa (Šaľská 743/2, 924 01 Galanta) počas otváraciej doby dodávateľa alebo je možné reklamáciu podať aj písomne prostredníctvom e-mailu na mailovú adresu dodávateľa: autoumyvaren@autoprofit.sk zaslaním reklamačného protokolu. Reklamačný protokol dodávateľa je uvedený okrem prevádzky dodávateľa (Šaľská 743/2, 924 01 Galanta) aj na internetovej stránke dodávateľa: <https://www.autoprofit.sk/>.
- (4) V prípade, že zákazník uplatnil reklamáciu podľa odseku (3) tohto článku OP, je dodávateľ povinný túto skutočnosť písomne zaznamenať (prijatie reklamácie) (ďalej len „**Doklad o reklamácií**“). Dodávateľ v Doklade o reklamácií uvedie údaje o zákazníkovi, tvrdenú vadu a to, či vadu pri vykonaní Služby uznáva alebo neuznáva, a ak vadu uznáva, akým spôsobom ju vybaví. Kópiu dokladu o reklamácií vydá dodávateľ zákazníkovi. V prípade uplatnenia reklamácie zákazníkom prostredníctvom e-mailu podľa odseku (3) tohto článku OP, doručí dodávateľ zákazníkovi Doklad o reklamácií bez zbytočného odkladu, ak to nie je v takejto lehote možné, tak najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- (5) V prípade, že dodávateľ vytknutú vadu uznáva, a ide o vadu odstrániteľnú, reklamáciu vybaví tak, že vadu na vlastné náklady odstráni, t.j. poskytne Službu, resp. jej príslušnú časť nanovo, alebo poskytne zákazníkovi zľavu z ceny Služby. Výber spôsobu vybavenia reklamácie určuje zákazník. Vzhľadom na charakter Služby neodstrániteľná vada poskytnutím Služby nemôže vzniknúť. Vybavenie reklamácie nesmie trvať viac ako 30 dní, pokiaľ tomu nebráni objektívna prekážka, či nedostatok súčinnosti zákazníka.
- (6) V prípade, že dodávateľ zákazníkom reklamovanú vadu neuzná, táto skutočnosť sa zaznamená v písomnom zázname podľa odseku (4) tohto článku OP. K neuznaniu môže zákazník pripojiť popis svojho stanoviska. Práva zákazníka podľa príslušných právnych predpisov zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.
- (7) V prípade, že zákazník na vady Služby neupozorní pri prevzatí vozidla ale kedykoľvek v lehote podľa odseku (2) tohto článku OP, možno vadu Služby uznať iba vtedy, ak zákazník preukáže, že vada vznikla v deň poskytnutia služby, a že nemá príčinu v neskoršom užívaní predmetu Služby, vozidla po poskytnutí Služby, tzn. že si ju nezapríčinil zákazník sám alebo iný subjekt ako dodávateľ pri poskytnutí Služby.

- (8) Reklamačný poriadok OP upravuje proces reklamačného konania v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (oba v prípade spotrebiteľa), zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (v prípade podnikateľa), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- (9) Orgánom dozoru v prípade poskytnutia Služby a riešenia reklamácie je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).

V. NÁHRADA ŠKODY

- (1) Zákazník a dodávateľ sú povinní pri poskytovaní Služby si počínať tak, aby nedochádzalo k vzniku škody, najmä škody na predmete Služby ako ani na majetku dodávateľa.
- (2) Zákazník je povinný upozorniť vopred pred poskytnutím Služby dodávateľa na možné riziká vzniku škody, ku ktorej by na predmete Služby mohlo dôjsť pri poskytovaní objedanej Služby, najmä ho upozorniť vždy na také poškodenia súčastí či príslušenstva vozidla/veci, na ktorých by mohlo vykonaním Služby dôjsť k škode, vždy však na riziká, ktoré vyplývajú z návodu na obsluhu motorového vozidla/veci vydaného jeho výrobcom, najmä upozorniť na
- poškodenia častí interiérov vozidla/veci či riziká, ktoré pri poskytnutí Služby na interiéru/veci môžu vzniknúť výkonom Služby (čistiacich prác), prípadne na potrebu osobitnej starostlivosti či prístupu zo strany dodávateľa o tieto časti (použite len určitých postupov, materiálov či čistiacich prvkov),
 - poškodenia vonkajšej časti vozidla (napr. karoséria, lak a pod.), prípadne na potrebu osobitnej starostlivosti či prístupu zo strany dodávateľa o tieto časti (použite len určitých postupov, materiálov či čistiacich prvkov),
 - na poškodenia akýchkoľvek častí (súčastí) a príslušenstva vozidla, ktoré vozidlo v čase pred poskytnutím Služby má, najmä jeho elektroniky, motorickej časti, prevodových ústrojenstiev atď., ak na takéto poškodenie môže mať vplyv rozsah a charakter Služby zo strany dodávateľa.
- (3) V prípade, že zákazník neupozorní klienta na poškodenia a riziká podľa odseku 1, nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť za škodu takto vzniknutú.
- (4) Rovnako dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu na predmete Služby, ak pri jej rizikách zákazník napriek upozorneniu na možný vznik škody písomne vyhlási, že i keď bol o tom poučený dodávateľom, na vykonaní služby trvá. O takejto skutočnosti dodávateľ vyhotoví písomný záznam, z ktorého jedno vyhotovenie odovzdá zákazníkovi.
- (5) Dodávateľ nezodpovedá za škodu (na zariadeniach a častiach vozidla), ktorá nemôže mať príčinu v povahe poskytnutej Služby. Dodávateľ nezodpovedá za kvalitu materiálu, z ktorého je vozidlo (jeho časti, či príslušenstvo) či vec vyrobené.
- (6) Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla jeho zavinením, t.j. porušením jeho povinností pri poskytovaní Služby.

- (7) Nárok na náhradu škody uplatňuje zákazník výlučne písomne, pričom pri takto uplatnenom nároku uvedie okolnosti vzniku škody, a to vrátane dňa a spôsobu vzniku škody ako aj jej rozsah, vrátane návrhu na náhradu škody a jej formy. V prípade, že dodávateľ nárok na náhradu škody neuzná, právo zákazníka domáhať sa náhrady škody na súde tým nie je dotknuté.
- (8) Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo škodu na veciach, ktoré zákazník nechá vo vozidle v čase uskutočnenia Služby pri prevzatí vozidla, ak tieto veci zákazník neuvedie v Protokole o prevzatí vozidla dodávateľom pred uskutočnením Služby. Uvedené neplatí, ak predmetná strata alebo škoda na veciach bola spôsobená konaním osoby vykonávajúcej Službu v mene dodávateľa, ktoré konanie je možné klasifikovať ako trestný čin a bude ako trestný čin aj právoplatne súdnym alebo iným rozhodnutím uznané a preukázané.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- (1) Na vzťahy neupravené týmito OP sa uplatnia ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (oba v prípade spotrebiteľa) a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (v prípade podnikateľa).
- (2) Spory vzniknuté z právneho vzťahu prejednáva príslušný slovenský súd podľa slovenského práva.
- (3) Spotrebiteľ má možnosť v prípade sporu alternatívne ho riešiť v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o Zákone o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to tak, že podá písomný návrh na Slovenskú obchodnú inšpekciu (Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie - Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava) postupom podľa daného zákona. Možnosť zákazníka obrátiť sa na súd nie je dotknutá postupom podľa prvej vety toho odseku OP.
- (4) Zákazník svojím podpisom protokolov potvrdzuje, že súhlasí so spracovaním osobných údajov za účelom nevyhnutným pre realizovanie objednaných Služieb a pre účely komunikácie Dodávateľa so Zákazníkom. Zákazník zároveň ako dotknutá osoba svojím podpisom protokolu potvrdzuje, že sa oboznámil s Informačným oznámením o spracovaní osobných údajov Dodávateľa podľa čl. 13 GDPR, ktoré je dostupné na webovom sídle Dodávateľa: <https://www.autoprofit.sk/o-nas/gdpr>
- (5) Tento dokument môže byť menený, dopĺňaný a zrušený výlučne dodávateľom.

V Galante, dňa 1.12.2025

Autoprofit Estate a.s.
dodávateľ

